

Warszawa, dnia 22 kwietnia 2015 r.

BA-II.271.9.2015.EP.KP  
L.dz.. 3393/15

### Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na jest „*Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych*”, znak sprawy: 9/DI/PN/2015 .

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

#### **Pytanie 1**

Treść umowy:

*Zamawiający przekazuje Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację systemu teleinformatycznego CBOP, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy. (...)*

*Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.*

Zgodnie z powyższymi zapisami w umowie, nowy dostawca (inny niż obecnie świadczący usługi utrzymania CBOP) nie ma możliwości zapoznania się z kodami źródłowymi systemu przed rozpoczęciem świadczenia usługi (nie ma takiej możliwości nawet przez 5 dni świadczenia usługi).

Proszę o zmianę powyższego zapisu, tak aby wykonanie przedmiotu umowy nastąpiło po szczegółowym zapoznaniu się nowego Wykonawcy zarówno z kodem systemu jak architekturą, oraz konfiguracją środowiska produkcyjnego oraz testowego. Dodatkowo nowy Wykonawca potrzebuje czasu na uzyskanie dostępu do tych środowisk od Zamawiającego. Minimalny czas potrzebny na wykonanie czynności dla nowego Wykonawcy przy tak złożonym systemie to minimum 30 dni roboczych. Dostarczona dokumentacja jest opisem na poziomie biznesowym i bardzo ogólnym opisem technicznym - nie dostarcza szczegółów implementacyjnych niezbędnych do bezzwłocznego świadczenia usługi utrzymania.

Przy obecnym zapisie w umowie jedynym możliwym Wykonawcą jest obecny Wykonawca, który posiada zarówno dostęp do wszystkich środowisk jak i znajomość kodu źródłowego, co stanowi wyraźne naruszenie zasad wolnej konkurencji.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż w § 2 ust. 4 wzoru umowy, określono maksymalny termin przekazania wykonawcy kodów źródłowych i dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.4.3 SIWZ, na wniosek wykonawcy Zamawiający umożliwi udostępnienie dokumentacji CBOP w postaci elektronicznej, tj. dokumentacji technicznej, dokumentacji administratora centralnego i opiekuna merytorycznego” oraz dokumentu pn. „Pomoc dla użytkownika CBOP.

#### **Pytanie 2**

Treść umowy:

*Łączny zakres usług modyfikacji w systemie teleinformatycznym CBOP, o których mowa w ust. 1 pkt 2, planowanych do realizacji w ramach umowy, nie przekroczy 12.000 roboczogodzin.*

Czy płatność za roboczogodziny będzie za cały ich pakiet w liczbie 12000 nie zależnie od faktycznego ich wykorzystania ?

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że – zgodnie z pkt 6.3 Rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy „na podstawie listy zmian, udzielonych wyjaśnień oraz wyników własnej analizy wykonawca przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu do akceptacji: projekt(y) wstępny(e) zawierający(e): szczegółowy opis produktu oraz liczbę roboczogodzin przeznaczonych na ich realizację (w przypadku zmian funkcjonalnych określonych w § 5 ust. 1 pkt 2 umowy)”.

Płatność określa § 9 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy.

### **Pytanie 3**

Treść załącznika nr 2 do umowy:

*6. Podstawowa funkcjonalność Komponentu integracyjnego:*

Czy obowiązki Wykonawcy w zakresie integracji z systemami zewnętrznymi w stosunku CBOP ograniczają się wyłącznie do interfejsów po stronie CBOP ?

Czy wymagana jest opłata za korzystanie z zewnętrznych w stosunku do CBOP interfejsów ? Jeśli tak to jaki jest jej koszt ?

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że obowiązki wykonawcy w zakresie integracji z systemami zewnętrznymi w stosunku CBOP ograniczają się wyłącznie do interfejsów po stronie systemu CBOP. System CBOP nie korzysta z interfejsów zewnętrznych, które wymagałyby ponoszenia kosztów z tytułu ich wykorzystania.

### **Pytanie 4**

Treść załącznika nr 2 do umowy:

*Struktury danych CBOP w zakresie propozycji i wydarzeń zostały wykonane oraz muszą być rozwijane w sposób umożliwiający pobieranie danych w trybie zasileń całościowych i przyrostowych do hurtowni danych rynku pracy CeSAR.*

Zarówno w dokumentach procedury przetargowej jak i dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego nie ma informacji szczegółowych dotyczących hurtowni danych CeSAR umożliwiających rzetelną wycenę integracji z tym systemem. Proszę o udostępnienie:

- szczegółowego technicznego opisu integracji z hurtownią CeSAR (włącznie ze szczegółowym opisem interfejsów komunikacji oraz protokołem wymiany danych)
- szczegółowych ograniczeń technicznych i funkcjonalnych jakie współpraca z hurtownią CeSAR nakłada na system CBOP.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 8 Rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy (w którym przedstawiono podstawową funkcjonalność systemu CBOP), wykonawca obowiązany będzie co najwyżej modyfikować (rozwijać) istniejące po stronie CBOP interfejsy do hurtowni CeSAR, co nie wymaga szczegółowej wiedzy nt. samej hurtowni CeSAR.

### **Pytanie 5**

Treść załącznika nr 2 do umowy:

*6.3 Procedura szczegółowa:*

(...)

*„Zamawiający ma prawo do odstąpienia od realizacji listy zmian na każdym etapie, który poprzedza przyjęcie projektu(ów) wstępnego(ych)”.*

Czy w przypadku odstąpienia od realizacji zmian przed zaakceptowaniem projektu wstępnego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za roboczogodziny poświęcone na pracę nad projektem wstępnym ?

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że nie przewiduje wynagrodzenia w przypadku odstąpienia od realizacji listy zmian na etapie, który poprzedza przyjęcie projektu(ów) wstępnego(ych). Jednocześnie, Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 9 ust. 2 Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy i w ramach tego wynagrodzenia wykonawca powinien uwzględnić koszty ryzyka związanego z możliwością odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji projektowanych zmian.

### **Pytanie 6**

Treść załącznika nr 3 do umowy:

*„1.1.1. Zamawiający dysponuje systemem monitoringu Zabbix. Zadaniem Wykonawcy będzie dostosowanie konfiguracji systemu monitoringu, w tym mechanizmu powiadamiania administratora o awarii poprzez e-mail i/lub SMS, zgodnie z bieżącymi potrzebami systemu CBOP”*

Czy Wykonawca ma zapewnić system wysyłania komunikatów SMS ? Jeśli tak to jaką pulę SMS-ów ma zapewnić Wykonawca ?

Jeśli pulę SMS-ów zapewnia Zamawiający – proszę o podanie opisu technicznego interfejsu do systemu wysyłania SMS.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że dysponuje usługą wysyłania SMS oraz pulą SMS na potrzeby przekazywania administratorom komunikatów monitorujących z systemu Zabbix. Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że zgodnie z pkt 1.1.1 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy zadaniem wykonawcy będzie dostosowanie konfiguracji systemu monitoringu, w tym mechanizmu powiadamiania administratora o awarii poprzez e-mail i/lub SMS.

#### **Pytanie 7**

Treść SIWZ:

*„na potrzeby porównania i oceny ofert wykonawca wraz z ofertą złoży **Koncepcję wstępną realizacji modyfikacji, o których mowa w pkt. 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.** Opis sposobu oceny koncepcji został określony w pkt 12.5 SIWZ – kryterium nr 3. Koncepcja powinna być opatrzona podpisem osoby uprawnionej”.*

Proszę o szczegółową specyfikację elementów, które powinna zawierać koncepcja wstępna.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że w pkt 12.5 SIWZ, wyraźnie wskazał, że „koncepcja wstępna ma dotyczyć 3 funkcjonalności” oraz, że powinna być zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w pkt. odpowiednio 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, jak również, że powinna zostać zapewniona kompletność opisu każdej funkcjonalności, w tym w zakresie opisu sposobu działania, zmian w ekranach, wydrukach (o ile dotyczy).

#### **Pytanie 8**

Treść SIWZ:

***Sposób obliczenia punktów w kryterium nr 3 „Koncepcja wstępna realizacji modyfikacji, o których mowa w pkt 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy”.***

*Koncepcja wstępna ma dotyczyć 3 funkcjonalności. Łącznie w ramach tego kryterium, oferta może uzyskać **do 12 pkt.***

*Koncepcja wstępna każdej funkcjonalności może otrzymać od 0 do 4 pkt (tj. 0, 1 lub 2 pkt za każde z dwóch niżej wymienionych podkryteriów).*

***Sposób przyznawania oceny punktowej dla każdego z podkryteriów:***

***podkryterium nr 1** - zapewnienie zgodności koncepcji wstępnej funkcjonalności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w pkt. odpowiednio 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy:*

- **0 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności nie spełnia wymagań Zamawiającego;
  - **1 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności w stopniu wystarczającym spełnia wymagania Zamawiającego;
  - **2 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności w pełni odpowiada wymaganiom Zamawiającego.
- podkryterium nr 2** - zapewnienie w koncepcji wstępnej funkcjonalności kompletności jej opisu, w tym w zakresie opisu sposobu jej działania, zmian w ekranach, wydrukach (o ile dotyczy):*
- **0 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności została opisana w sposób niewystarczający;
  - **1 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności posiada wystarczającą szczegółowość opisu;
  - **2 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności oraz szczegółowość jej opisu zawiera wszystkie wymagane elementy.

*Ocena „0” punktów w którymkolwiek z dwóch podkryteriów, będzie stanowiła podstawę do odrzucenia oferty zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.*

*Punkty zostaną przyznane indywidualnie przez członków Komisji przetargowej dokonujących oceny merytorycznej - ocena w tym kryterium zostanie obliczona jako średnia arytmetyczna punktów przyznanych w obu podkryteriach.*

Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę, że jest to wymaganie mocno ograniczające prawa wolnej konkurencji ? Nowy Wykonawca nie ma dostępu do części zamkniętej systemu (pkt. 1.4 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy) przez co nie jest w stanie na tym etapie procedury przetargowej rozpoznać oraz zaprezentować zmiany w ekranach / wydrukach w ramach przygotowywanej koncepcji oraz szczegółowo opisać proponowane zmiany. Dokumentacja dostarczona przez Zamawiającego jest

na zbyt ogólnym poziomie, żeby taką koncepcję przygotować. W związku z tym wnosimy o usunięcie pkt. 1.4 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy z zakresu wymaganej koncepcji wstępnej.

*Ocena „0” punktów w którymkolwiek z dwóch podkryteriów, będzie stanowiła podstawę do odrzucenia oferty zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy*

Czy odrzucenie oferty na podstawie powyższego sformułowania skutkować będzie utratą wplaconego wadium ?

**2 pkt** - koncepcja wstępna funkcjonalności oraz szczegółowość jej opisu zawiera wszystkie wymagane elementy

Proszę o specyfikację „wszystkich wymaganych elementów” o których mowa w powyższym sformułowaniu mając na uwadze brak dostępu do kodów źródłowych oraz szczegółowego opisu technicznego Wykonawcy innego niż obecny.

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przygotowanie koncepcji wstępnej realizacji modyfikacji (stanowiących bardzo ograniczony zakres funkcjonalności systemu teleinformatycznego CBOP), o których mowa w pkt. 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, jest możliwe w oparciu o SIWZ, jak również dokumentację CBOP udostępnianą przez Zamawiającego na wniosek wykonawców. Co również istotne, każdy wykonawca ma dodatkowo możliwość zapoznania się m.in. z funkcjonalnością systemu CBOP i wyglądem ekranów na ogólnodostępnej stronie <http://oferty.praca.gov.pl>. W szczególności dotyczy to możliwości zapoznania się wykonawców z treściami ofert pracy, staży i praktyk zawodowych, przyuczenia zawodowego dorosłych, na podstawie których ma być przygotowane zestawienie prezentujące dane identyfikacyjne i kontaktowe pracodawców, których propozycje były publikowane w CBOP, o którym mowa w pkt 1.4 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy. „Dokumentacja administratora centralnego i opiekuna merytorycznego”, która udostępniana jest na wniosek wykonawców zawiera natomiast szczegółowy opis i zrzuty ekranów prezentujące raporty dostępne w ramach konsoli pracownika CBOP, a także dotyczące ich kryteria filtracji. Ponadto należy wskazać iż funkcjonalności, o których mowa w pkt. 2.2 i 2.3 dotyczą również części ogólnodostępnej CBOP, do której wszyscy wykonawcy mają zapewniony dostęp. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż funkcjonalności części ogólnodostępnej systemu CBOP zostały szczegółowo opisane w dokumencie „Pomoc dla użytkowników CBOP”, który udostępniany jest na wniosek wykonawców. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający stwierdza, że w żaden sposób nie narusza zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Dodatkowo, podtrzymując zapisy SIWZ, Zamawiający wyjaśnia, że przez użyte w podkryterium nr 2 sformułowanie „wszystkich wymaganych elementów”, rozumie zapewnienie kompletności opisu funkcjonalności, w tym w zakresie opisu sposobu działania, zmian w ekranach, wydrukach (o ile dotyczy).

Zamawiający wyjaśnia, że odrzucenie oferty w przypadku uzyskania w którymkolwiek z dwóch podkryteriów oceny „0” nie skutkuje utratą wadium.

### **Pytanie 9**

Treść SIWZ:

#### **12.3. Sposób obliczenia punktów w kryterium nr 1: „Cena oferty”:**

*Oferta z najniższą ceną otrzyma 78 pkt, pozostałe oferty zostaną ocenione z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg następującego wzoru:*

**Comin**

**Co** = ----- x 78

**Cobad**

gdzie:

Co – liczba uzyskanych punktów w kryterium nr 1

Comin – cena oferty z najniższą ceną

Cobad – cena oferty badanej

#### **Które ceny z formularza ofertowego będą brane pod uwagę w ocenie tego kryterium ?**

Wnosimy o nie branie pod uwagę w tym kryterium kosztów opisanych w formularzu ofertowym w wierszu 3 (‘Wykonanie przedmiotu zamówienia w części, w § 5 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy’) kolumnie 5 (wartość brutto). Jest to kryterium nie jednoznaczne jako że różni Wykonawcy mogą specyfikować różną ilość roboczogodzin za wykonanie tych samych zmian i nie jest to kryterium, które można w jakikolwiek sposób porównać między ofertami. Dodatkowo liczba 12.000 roboczogodzin w ciągu 42 miesięcy świadczenia usługi jest liczbą ogromną przez co z dużym prawdopodobieństwem można spodziewać się że nie zostanie ona wykorzystana w całości. Tylko obecny Wykonawca ma

wiedzę jakie jest obecny oraz przypuszczalny miesięczny wolumen zmian przez co stawia go to w sytuacji mocno uprzywilejowanej poprzez możliwość realnej kalkulacji oraz optymalizacji ceny tej pozycji.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w kryterium nr 1 „cena oferty” zostanie wzięta pod uwagę cena ogółem (z VAT), o której mowa w pkt 3 Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Ponadto, patrz odpowiedź udzielona w dniu 20 kwietnia 2015 r. na pytanie nr 10.

#### **Pytanie 10**

Pytania do dokumentacji: CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna – ogólny opis działania.pdf.

„2.3.29 UC\_128 Importuj słowniki”

- z jakiego systemu importowane są słowniki w ramach tego scenariusza ?

- jaka jest lista importowanych słowników ?

- jak często zawartość słowników ulega zmianie ?

- do czego wykorzystywane są zaimportowane słowniki w systemie CBOP ?

„1. System wyświetla formatkę rejestracji, w której użytkownik może wybrać sposób rejestracji:

- konto niezarejestrowane,

- rejestracja za pomocą certyfikatu,

- rejestracja za pomocą ePUAP”.

Proszę o podanie szczegółów technicznych oraz implementacyjnych rejestracji za pomocą certyfikatu oraz za pomocą ePUAP. Co stanowi stronę potwierdzającą poprawność certyfikatu / ePUAP ? Jaki wygląda mechanizm oraz technologia przesyłania komunikatów, format i postać komunikatów, jakie są dozwolone operacje (wraz z parametrami wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy, jaki jest kierunek przepływu informacji oraz sterowania.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że przypadek użycia UC\_128 dotyczy ręcznego importu słowników centralnych do systemu CBOP. Źródłem słowników podlegających zaimportowaniu do CBOP (w postaci plików XML) jest aplikacja Słowniki Centralne. Zawartość słowników centralnych wykorzystywanych przez CBOP podlega aktualizacji najczęściej w cyklu miesięcznym.

Przykładowe obszary zdefiniowane w słownikach centralnych:

- dane adresowe zgodne z TERYT (kraje, województwa, powiaty, gminy, miejscowości ...),
- rodzaje działalności pracodawców wg klasyfikacji PKD,
- klasyfikacja zawodów i specjalności wg KZiS,
- języki obce,
- systemy wynagradzania,
- typy wykształcenia,
- typy szkół,
- kategorie ofert,

Odnosząc się do drugiej z podniesionych kwestii związanej z obsługą kont dla użytkowników zewnętrznych Zamawiający wyjaśnia, iż funkcjonalność jest realizowana i utrzymywana w ramach praca.gov.pl, udostępniana na zasadzie usługi do CBOP i nie stanowi przedmiotu niniejszego zamówienia. Szczegóły rozwiązania przedstawione zostały w dokumencie „CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - opis integracji”, stanowiącym część dokumentacji technicznej, która udostępniana jest na wniosek wykonawców.

#### **Pytanie 11**

Pytania do dokumentacji: CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - szczegółowy opis działania.pdf

Zalogowany użytkownik na portalu CBOP (reprezentujący organizację, pracodawcę, instytucję szkoleniową) w szczegółach oferty pracy ma udostępnioną dodatkową opcję, która umożliwia skopiowanie danych z bieżącej oferty pracy i edycję/redagowanie przedmiotowej oferty pracy na formularzu elektronicznym PSZ-ZOPP (Zgłoszenie ofert pracy) po stronie modułu praca.gov.pl.

Proszę o podanie szczegółów implementacyjno – integracyjnych powyższego mechanizmu. Jak wygląda mechanizm integracji CBOP – praca.gov.pl : mechanizm oraz technologia przesyłania komunikatów, format i postać komunikatów, jakie są dozwolone operacje (wraz z parametrami

wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy, jaki jest kierunek przepływu informacji oraz sterowania.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonalność udostępniania treści oferty pracy z CBOP i przekazywania jej do formularza „Zgłoszenie oferty pracy” w module [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) polega na przygotowaniu XML'a, wg odpowiedniego schematu XSD (użyto schemat z komunikatów zasilających), i przekazaniu go protokołem HTTP metodą POST do odpowiedniej akcji modułu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl). Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, iż wykonawca wyłoniony w niniejszym postępowaniu odpowiada wyłącznie za interfejsy komunikacyjne po stronie CBOP. Praca.gov.pl utrzymywania i rozwijana jest w ramach odrębnej umowy.

### **Pytanie 12**

Pytania do dokumentacji: CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - opis integracji.pdf

- czy istnieje inna komunikacja z systemami zewnętrznymi poza tą opisaną w powyższym dokumencie? Jeśli tak to proszę o podanie szczegółów implementacyjnych.

- Proszę o podanie szczegółów implementacyjnych protokołu CAS. W jaki sposób przesyłane są komunikat, jaki format i jaką postać mają komunikaty, szczegóły techniczne warstwy komunikacyjnej, jakie są dozwolone operacje (wraz z parametrami wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy oraz jak wygląda przepływ informacji / sterowania.

- Integracja z Wortalem PSZ – proszę o podanie szczegółów implementacyjnych integracji pomiędzy CBOP a Wortalem PSZ: mechanizm oraz technologia przesyłania komunikatów, format i postać komunikatów, szczegóły techniczne warstwy komunikacyjnej, jakie są dozwolone operacje (wraz z parametrami wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy), kierunek przepływu informacji oraz sterowania.

- Eksport krajowych ofert pracy do EURES – proszę o podanie szczegółów implementacyjnych integracji pomiędzy CBOP a EURES: mechanizm oraz technologia przesyłania komunikatów, format i postać komunikatów, szczegóły techniczne warstwy komunikacyjnej, jakie są dozwolone operacje (wraz

z parametrami wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy, jaki jest kierunek przepływu informacji oraz sterowania. Jaki mechanizm webmetod został użyty ?

- systemy dziedzinowe – czy za poprawne działanie oraz utrzymanie interfejsów integracyjnych systemów dziedzinowych będzie odpowiedzialny Wykonawca ?

- system Broker PSZ – w dokumencie pojawiają się sformułowania Broker PSZ, Broker SI, SI Broker – czy to są nazwy tego samego systemu ?

W jaki sposób CBOP integruje się z systemem Broker PSZ - proszę o podanie szczegółów implementacyjnych: mechanizm oraz technologia przesyłania komunikatów, szczegóły techniczne warstwy komunikacyjnej, opis protokołu przesyłania komunikatów, jakie są dozwolone operacje (wraz z parametrami wejściowymi oraz wyjściowymi) w jaki sposób sygnalizowane są błędy, jaki jest kierunek przepływu informacji oraz sterowania.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż zakres dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP możliwy do udostępnienia dla wykonawców został określony w pkt 2.4.3 SIWZ. Ponadto, w ramach dokumentacji technicznej udostępniany jest dokument „CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - opis integracji.docx” zawierający opis integracji CBOP z systemami zewnętrznymi. Pomijając powyższe, Zamawiający dodatkowo wyjaśnia:

- w zakresie protokołu CAS - specyfikacja protokołu CAS jest ogólnie dostępna w sieci Internet np. pod adresem <http://jasig.github.io/cas/development/protocol/CAS-Protocol-Specification.html>.
- w zakresie integracji CBOP z Brokerem SI PSZ - CBOP komunikuje się z Broker SI PSZ poprzez usługi sieciowe, tzw. webservice. Jako protokół transportowy wykorzystano HTTPS, a mechanizm uwierzytelniający - standard web security PKI X.509.

### **Pytanie 13**

Pytania dotyczące architektury:

W jaki sposób zrealizowany został mechanizm failover dla silnika bazodanowego. Jaki produkt / technologia zostały użyte ?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że mechanizm klastra failover dla silnika bazodanowego, funkcjonującego w trybie active/passive, został przedstawiony w pkt 1.4 Architektury fizycznej CBOP opisanej

w Rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy. W przypadku awarii podstawowego serwera bazodanowego CBOP (tj. db) w środowisku platformy sprzętowo-systemowej Zamawiającego znajduje się dodatkowy serwer bazodanowy stanowiący tzw. zimną rezerwę (db1). W przypadku awarii podstawowego serwera bazodanowego dane operacyjne znajdujące się na macierzy dyskowej zostaną podłączone do serwera stanowiącego zimną rezerwę. Zaprojektowane rozwiązanie ma na celu zapewnienie wysokiej dostępności CBOP i jego niezawodne funkcjonowanie w trybie 24/7.

#### **Pytanie 14**

Pytania dotyczące architektury:

Kto będzie odpowiedzialny za wykonywanie oraz przywracanie kopii zapasowych ?

Jaka jest polityka przechowywania i tworzenia kopii zapasowych ?

Czy Wykonawca będzie miał dostęp do archiwalnych kopii zapasowych systemu ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że za wykonywanie kopii zapasowych odpowiedzialny będzie Zamawiający. Zamawiający potwierdza, że wykonawca będzie miał dostęp do kopii zapasowych systemu, które będzie mógł wykorzystać w celu np. przywrócenia poprawności działania systemu po awarii. Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że zgodnie z pkt 1.2.2 Rozdziału 1, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ – wykonawca zobowiązany jest wykonać szczegółowe procedury operatorskie, w tym „procedury wykonywania kopii zapasowych aplikacji i bazy danych CBOP w celu szybkiego przywrócenia stanu danych (niezależenie od centralnego systemu backup posiadanego przez Zamawiającego)”.

#### **Pytanie 15**

Pytania dotyczące architektury:

Jaka jest różnica między środowiskiem testowym a środowiskiem produkcyjnym ?

Które funkcjonalności nie są dostępne na środowisku testowym ?

Jakie są różnice architektoniczne pomiędzy oboma środowiskami ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że posiada środowisko testowe CBOP tożsame technologicznie ze środowiskiem produkcyjnym, jak również, że wszystkie funkcjonalności środowiska produkcyjnego są dostępne w środowisku testowym. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż środowisko testowe CBOP posiada mniejsze zasoby sprzętowe - składa się z pojedynczych instancji serwerów: pośredniczącego, aplikacyjnego i bazodanowego.

#### **Pytanie 16**

Pytania dotyczące architektury:

Czy Wykonawca otrzyma następujące dokumenty, które są niezbędne do przejścia utrzymania systemu przez nowy podmiot świadczący usługi utrzymania / rozwoju:

- Architektura logiczna
- Architektura fizyczna
- Opis procedur utrzymaniowych
- Opis tworzenia kopii zapasowych oraz z przywracania systemu
- Scenariusze testowe
- Opis struktury kody źródłowej, konfiguracji, budowania, instalacji oraz wydawania nowych wersji.
- Opis konfiguracji poszczególnych serwerów logicznych (wersja, model, producent, parametry konfiguracyjne, architektura): revers-proxy, serwery aplikacji, serwery bazy danych.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z § 2 ust. 4 wzoru umowy, „Zamawiający przekaże wykonawcy kody źródłowe i dokumentację systemu teleinformatycznego CBOP, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy”. Pomijając powyższe, Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 2 ust. 3 wzoru umowy, „szczegółowy zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określają postanowienia § 5-8 oraz załączników nr 2-6 do umowy”, przy czym w szczególności załącznik nr 2 do wzoru umowy przedstawia procedurę rozwoju, wykaz funkcjonalności i zdefiniowanych modyfikacji w systemie teleinformatycznym CBOP, załącznik nr 3 do wzoru umowy zawiera procedurę utrzymania w sprawności, w tym administrowania oraz usuwania błędów i awarii w systemie teleinformatycznym CBOP, natomiast załącznik nr 4 do wzoru umowy opisuje procedurę wsparcia Użytkowników systemu teleinformatycznego CBOP.

Dodatkowo, Zamawiający wskazuje, że informacje dotyczące architektury logicznej i fizycznej systemu CBOP, Zamawiający zawarł w załączniku nr 2 do wzoru umowy, jak również, że zgodnie z pkt 1.2.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, wykonawca zobowiązany jest wykonać szczegółowe procedury operatorskie.

W skład dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP, którą dysponuje Zamawiający, nie wchodzi scenariusze testowe.

#### **Pytanie 17**

Czy zamawiający posiada wszystkie wymagane licencje oraz prawa majątkowe na całość systemu (kody źródłowe, dokumentację, oprogramowanie narzędziowe oraz dedykowane, ..itp.), które umożliwią nowemu Wykonawcy świadczenie usług zarówno utrzymania jak i rozwoju bez naruszenia praw stron trzecich ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że posiada autorskie prawa majątkowe do systemu i dokumentacji CBOP, które umożliwią realizację przedmiotu umowy bez naruszania praw stron trzecich.

#### **Pytanie 18**

Czy infrastruktura sieciowa, łącząca platformę serwerową na której uruchomiony jest system CBOP wraz z jej użytkownikami (użytkownicy internetowi, pracownicy PSZ, partnerzy EURES, ...itp.) jest przedmiotem niniejszego postępowania ? Jeśli tak to proszę o podanie parametrów technicznych, konfiguracji, topologii oraz wykorzystanego sprzętu tej infrastruktury.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia nie obejmuje świadczenia usług w zakresie infrastruktury sieciowej.

#### **Pytanie 19**

Czy zamawiający przekaze wykonawcy komplet plików źródłowych z których została utworzona dokumentacja, włączając w to pliki źródłowe obrazków / diagramów wykorzystanych w dokumentacji?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że dysponuje dokumentacją systemu CBOP w postaci edytowanej, która udostępniona zostanie wykonawcy po zawarciu umowy, zgodnie z zapisami § 2 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Niemniej jednak należy zauważyć, iż są w niej osadzone pewne elementy graficzne lub diagramy, które wykonane są w narzędziach deweloperskich, do których Zamawiający nie posiada plików źródłowych.

#### **Pytanie 20**

Czy system CBOP jest objęty gwarancją / rękojmi producenta ? Jeśli tak to jakie są zasady tej gwarancji / rękojmi ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że system CBOP, na dzień udzielenia odpowiedzi, nie jest objęty gwarancją/rękojmią producenta.

#### **Pytanie 21**

Ile wnosi obecnie średniomiesięczna liczba zgłoszeń dla każdej z kategorii błędów ?

#### **Odpowiedź**

Patrz odpowiedzi na pytania nr 10 i 16, udzielone w dniu 20 kwietnia 2015 r.

#### **Pytanie 22**

Czy aktualnie na dzień rozpoczęcia świadczenia umowy otwarte zgłoszenia błędów przechodzą na nowego Wykonawcę, czy poprzedni Wykonawca zobowiązany jest do ich poprawy ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie ma otwartych zgłoszeń błędów systemu CBOP, nie mniej jednak w sytuacji, gdy w okresie pomiędzy dniem udzielenia niniejszej odpowiedzi a dniem zawarcia umowy pojawią się jakieś błędy w CBOP, wykonawca wyłoniony w postępowaniu zobowiązany będzie do ich usunięcia.

#### **Pytanie 23**

W jaki sposób nastąpi przekazanie utrzymania systemu od obecnego Wykonawcy do nowego Wykonawcy ? Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do SIWZ następującej procedury przekazania świadczenia usługi utrzymania oraz rozwoju:

Realizacja zamówienia rozpocznie się od przeprowadzenia testów określających faktyczny stan funkcjonalny aplikacji w stosunku do dokumentacji na dotychczas eksploatowanym środowisku. Przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego przeprowadzą testy wg scenariuszy udostępnionych przez Zamawiającego lub uzgodnionych wspólnie z Wykonawcą i odnotują wyniki oraz ewentualne



uwagi do poszczególnych testów. W przypadku wykrycia niezgodności w wynikach scenariuszy Zamawiający może zlecić Wykonawcy zlikwidowanie rozbieżności w ramach pakietu 12000 roboczogodzin. Po wyrównaniu rozbieżności, Wykonawca będzie zobowiązany do przyjmowania i realizacji zgłoszeń serwisowych w ramach funkcjonalności uznanych za rozbieżne zgodnie z warunkami zamówienia.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie informuje, że umowa na utrzymanie i rozwój oraz zapewnienie wsparcia użytkowników systemu z poprzednim wykonawcą zakończyła się w dniu 31 marca 2015 r.

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.**

*Przewodniczący Komisji Przetargowej*

*/-/ Zbigniew Skowroński*